**ENCUESTA**

**NOMBRE: Alfredo Vargas\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**EDAD: 54 años\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ESTRACTO: 2\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**¿desde hace cuánto lleva utilizando servicios bancarios?**

**hace menos de un mes.**

**1 a 3 meses.**

**3 a 6 meses.**

**6 meses a 1 año.**

**1 a 3 años.**

**más de 3 años.**

**¿el servicio bancario de Davivienda ha sido eficaz?**

**supera mis expectativas de utilidad.**

**resuelve mis necesidades sin más.**

**es útil, pero hay opciones mejores.**

**no resuelve mis necesidades.**

**¿ le ofrecen información sobre los servicios bancarios?**

**es precisa.**

**buena.**

**media.**

**baja.**

**¿ en tiempos de pandemia, se le ha hecho difícil utilizar los servicios?**

**mucho.**

**un poco.**

**no tanto.**

**ninguna dificultad.**